



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO
PRÓ-REITORIA PARA ASSUNTOS ACADÊMICOS
DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

- ☒ Disciplina
☐ Atividade complementar
☐ Monografia
- ☐ Prática de Ensino
☐ Módulo
☐ Trabalho de Graduação

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

- ☒ OBRIGATÓRIO ☐ ELETIVO ☐ OPTATIVO

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal		Nº. de Créditos	C. H. Global	Período
		Teórica	Prática			
PROD0043	Sistema de Gestão da Qualidade	4	00	4	60	

Pré-requisitos	PROD0036, PROD0038	Co-Requisitos		Requisitos C.H.	
----------------	--------------------	---------------	--	-----------------	--

EMENTA

Sistema de Gestão da Qualidade; Conceitos; ISO 9000; Implementação ; Manutenção, Aplicação à Indústria e Serviço e melhoria contínua.

OBJETIVO (S) DO COMPONENTE

Capacitar os alunos para desenvolvimento dos componentes do SGQ, especificamente: Programas de qualificação de fornecedores, Pesquisa de Satisfação de Clientes, Plano de Qualidade, Sistema de Medição de Desempenho, Desenvolvimento e Validação de Processos e Garantia da Qualidade. Promover a discussão sobre implantação e gestão do SGQ em empresas com realidades diferentes: PME, empresas de serviços, empresas que atuam em rede, empresas de maturidades diversas.

METODOLOGIA

A metodologia utilizada na disciplina compreende aulas expositivas, acompanhadas de resolução de exercícios e estudos de caso.

AValiação

3 exercícios escolares em sala de aula, individuais e sem consulta.

Fórmula (Média) = $(EE1+EE2+EE3)/3$. Aprovado por média caso apresente média maior ou igual a 7,0.

Os alunos com $3,0 \leq \text{Média} < 7,0$ deverão realizar o exame final, sendo considerado todo o conteúdo da disciplina durante o período letivo

Fórmula (Média Final) = $(\text{Média} + E_{\text{Final}})/2$

Será considerado aprovado o aluno cuja média final $> 5,0$.

Apenas uma prova de Segunda Chamada (SCH1, SCH2 ou SCH3) poderá ser realizada pelo aluno que tiver faltado uma das provas realizadas (EE1, EE2 e EE3).

EE1 = Exercício Escolar 1

EE2 = Exercício Escolar 2

EE3 = Exercício Escolar 3

Efinal = Exercício Escolar Final (realizado caso não haja aprovação por média dos 3 exercícios escolares realizados).

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Modelos de sistemas da qualidade on-line, in-line e off-line;
Planejamento de melhoria;
Conceitos Gerais relativos aos processos de Qualidade Total - TQM, melhoria contínua e das normas da série ISO 9000;
Evolução e modelos da qualidade no Japão: Juran e Feigenbaum;
Diferenças entre TQC e CWQC;
Normas da Série ISO 9000;
Indicadores de qualidade;
Auditoria da qualidade.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CARVALHO, Marly Monteiro de; PALADINI, Edson P. (Coord.). Gestão da qualidade: teoria e casos. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2005. xvii, 355 p.

PALADINI, Edson P. Gestão da qualidade: teoria e prática. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2004. 339 p.

OLIVEIRA, Otávio J. (Org.). Gestão da qualidade: tópicos avançados. São Paulo: Thomson, 2004. 243 p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro; MIGUEL, Paulo Augusto Cauchick; GEROLAMO, Mateus Cecílio. Gestão da qualidade ISO 9001:2008: princípios e requisitos. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2010. vii, 111 p.

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. Gestão da qualidade: conceitos e técnicas. São Paulo: Atlas, 2010. viii, 241 p.



LAS CASAS, A. L. Qualidade Total em Serviços: conceitos, exercícios, casos práticos. 6ed. São Paulo: Atlas, 2008.

ROBLES JÚNIOR, Antonio; BONELLI, Valério Vitor. Gestão da qualidade e do meio ambiente: enfoque econômico, financeiro e patrimonial. São Paulo: Atlas, 2006. xii, 112 p.

ROTONDARO, Roberto G. (Coord.). **Seis sigma**: estratégia gerencial para a melhoria de processos, produtos e serviços. São Paulo: Atlas, 2002. 375 p.



DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO


 Prof. Gilson Lima
SIAPE: 2282722
Coordenador do Núcleo de Tecnologia
Campus do Agreste

HOMOLOGADO PELO COLEGIADO DE CURSO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO OU ÁREA


 Ana Paula H. de Gusmao
Professora Adjunta
SIAPE 1767370
Campus do Agreste
Núcleo de Tecnologia



Emitido em 11/07/2024

EMENTA Nº 597/2024 - SEGEC (12.33.89)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 22/07/2024 20:39)

OSMAR VERAS ARAUJO

COORDENADOR

CGEP NT (12.33.23)

Matrícula: ###240#2

Visualize o documento original em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número: **597**, ano: **2024**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **11/07/2024** e o código de verificação: **f0222e64f7**